

CORPOLEAD CRM



TOPLA /
HESAPLA /
ÖNCÜLÜK ET /

WWW.CORPOLEAD.COM

SUNUM

CorpoLead Nedir?

Modern dünyada işletmenin verimli ve efektif çalışması için, gerçekleştirilen işlemler ve söz konusu bu işlemlerle ilgili bilgiler düzgün bir şekilde yönetilmelidir. Hazırladığımız CRM platformu, bünyesinde topladığı teknolojik yenilikler ve olanaklar sayesinde, işletmeler için işlem ve bilgilerin yönetilmesi sürecini kolaylaştırmak ve sürekli gelişimine hız vermek amacını taşımaktadır.

“CorpoLead CRM” adını verdiğimiz platform parametrik yapıya sahip, tüm ticaret alanlarına yönelik kolaylıkla adapte edilebilen bir CRM platformudur. Platform yerli takım tarafından hazırlanmıştır, bu da bizi her zaman ulaşılabilir yapmakla birlikte yerli ticaret ihtiyaçlarından haberdar olmamızı sağlamaktadır.

“CorpoLead CRM” katılım ve kullanım bakımından kolay olmasına rağmen, 14 bölümden ibaret birimler kitapçasına sahiptir ve aynı zamanda CRM ve ERP olarak kullanılabilir.

CorpoLead CRM Modülleri

Platform, 11 ana ve 3 alt modülden oluşmaktadır.

Ana modüller

Şirketler / Projeler / Fırsatlar

Teklifler / Siparişler / Satınalmalar

Ön Muhasebe / Ürünler

Görevler / Etkinlikler

İnsan Kaynakları

Yardımcı modüller

Kullanıcılar / Kullanıcı hareketleri

Ayarlar

Gösterge panelleri ve Bildirimler

CorpoLead CRM Modülleri / Ana modüller

Şirketler

Bu bölümde şirketler ve şahıslarla ilgili bilgileri kaydedebilir ve onlarla olan işbirliğinizi değerlendirebilirsiniz. Bu bölüm iki alt bölümden oluşmaktadır: "şirketler" ve "şahıslar". "Şirketler" iş ilişkisi içinde olduğunuz gerçek ve tüzel kişileri, "şahıslar" ise burada irtibatta olduğunuz çalışanları ifade eder.

Projeler

Zengin işlevsel olanaklara sahip Projeler bölümü iş akışının ilk halkasıdır ve siz buraya yönettiğiniz şirketin gelecekteki veya mevcut (veya kampanyaları) projeleri hakkında bilgileri dahil edebilirsiniz. Meydana getirdiğiniz projeler gerçekleşecek iş sürecinin kayıtlarını yapar ve yalnızca mevcut partnerlerle değil, hatta potansiyel partnerlerle de ilgili olabilir.

Fırsatlar

İş akışının ikinci halkası Fırsatlar bölümüdür. Burada siz yönettiğiniz iş için Fırsat olarak kabul ettiğiniz satış, olay, etkinlik, ihale vs. gibi faaliyetlerin kayıt işlemlerini yürütme olanağını elde edersiniz. İsminden de anlaşılacağı üzere bu bölüm, partnerlerle ilişkinin başlangıç aşamasının kaydı için kullanılmaktadır. Şöyle ki, siz bu aşamada fırsatı değerlendirip değerlendirmeyeceğinizi veya fırsatın teklif vermek için uygun olup olmadığını bilmiyorsunuz. Bu durumda Fırsat CorpoLead CRM platformunda kayda alınmaktadır ve sizin belirlediğiniz satış veya diğer ilgili departmandan "Yetkili veya ilgili şahıs" bu iş için atanmaktadır. Başarılı olduğunda sürecin sıradaki aşamasına geçilmektedir.

CorpoLead CRM Modülleri / Ana modüller

Teklifler

Önceki bölümlerden de anlaşıldığı üzere Teklifler bölümü dinamik olarak iş akışının bir parçasıdır ve diğer bölümlerle ilgili olmakla birlikte hiyerarşik açıdan Fırsatlar bölümünden sonra gelmektedir. Teklif vermek istediğiniz şirket için şirketinizin kurumsal kimliğine uygun olarak teklif şablonu hazırlayabilir ve bütün tekliflerinizi otomatik olarak yönetebilirsiniz.

Platforma teklif hazırlanması sürecinde tek veya iki logolu şablon, teklifin özgün numarasının otomatik yönetilmesi, müşterinin email adresine gönderilmesi, PDF formatında yüklenmesi gibi işlevleri kendi bünyesinde toplamaktadır.

Siparişler

Siparişler bölümü iş akışının sıradaki halkasıdır ve tasdik edilmiş Tekliflerin nüshası bu bölüme kopyalanır. Bu bölümde hem tek tip olarak Teklifler bölümünden genel bilgiler, hem de doğrudan gerçekleşen sipariş bilgileri toplanır. Siparişler bölümünden bu siparişe dair fırsat, teklif, ürün, kayıt ve yetkili şahıs gibi bilgilere bakabilirsiniz.

Satınalmalar

İş akışında tek tip olarak bir katılımı bulunmasa da işin bir parçası olan bu satınalma süreçlerinin düzenlenmesi için öngörülmektedir. İki ana kısımdan, Satınalmalar ve Satınalma Siparişlerinden ibarettir. Satınalmalar – ticaretinizin ihtiyacı çerçevesinde toplanmış teklifleri, satınalma siparişleri ise tasdik ettiğiniz satınalmaları kapsamaktadır. Bu, aynı zamanda şu anlama gelmektedir, tarafınız için tasdiklenmemiş olan satınalma teklifleri bile her daim ulaşılabilir olacaktır.

CorpoLead CRM Modülleri / Ana modüller

Ön Muhasebe

Muhasebe bölümü temel olarak iki bölümden ibarettir, Gelirler ve Giderler. İş akışı sürecinde tasdiklenmiş siparişlerin ödeme tutarları türünden bilgiler Gelirler bölümünde, Satınalma siparişleri veya Ücret türünden ödemeler ise Giderler bölümünde otomatik olarak yer almaktadır. Bundan başka, bu bölümde otomatik olarak oluşturulan gelir/ gider raporları işletmenin muhasebesine dair bilgi toplamak için yardımcı olacaktır.

Ürünler

Bu bölüm CorpoLead CRM platformunda hem müşterilerle iş için (CRM) ve hem de iç planlamalar için (ERP) önemli bölümlerden ibarettir. Burada sizin yönettiğiniz şirkete ait olan ürün ve hizmetleri ekleyip, otomasyon süreci için zemin oluşturacaksınız. Dahil ettiğiniz ürünlerin ölçü birimi, adedi, fiyatı veya kodu gibi bilgiler otomatik olarak Teklifler veya müşterilerle çalışmalar ile ilgili diğer bölümlerde aktif olarak kullanılacaktır.

Görevler

Burada siz çalışanlarınızı görevlendirebilir, bu görevleri takip edebilir, raporlar alabilir ve kendi aranızda dosya paylaşabilirsiniz. Yaptığınız görevlendirmeler herhangi bir partnere veya projeye yönelik olabilir. Aynı zamanda, yalnızca kendinize ait görevler oluşturabilir, yapılacak işleri planlayabilirsiniz. Yalnız size özgü olan bir görev hazırladığınızda, diğer kullanıcılar bu görevi genel listede görmeyecektir.

CorpoLead CRM Modülleri / Ana modüller

Etkinlikler

Etkinlikler bölümü m    terilerinizle doğrudan iletişimde olduğunuz süreçlerin kaydının yapılması içindir. Bu bölümde randevu ve toplantılar düzenleyebilir, bunların adreslerini çalışanlarınızla paylaşabilir ve etkinliklerin sonuçları hakkında bilgi toplayabilirsiniz. Bölüm iki bölümden ibarettir Etkinikler ve Takvim. Birinci alt bölümde etkinlik bilgilerini girip, bunların üzerinde işlemler yapmak, ikincide ise herhangi bir değişiklik yapmadan etkinliklerin takvim üzerinde belirtilmesini görmek mümkündür.

İnsan Kaynakları

Bu bölüm platformun kullanıcısı olan ve olmayan   irket çalışanlarının bilgilerini yönetmek için özel olarak hazırlanmıştır. Çalışanlarınızın kişisel, eğitim, iletişim, çalışma hayatı hakkında bilgileri buraya girebilirsiniz. Bunun dışında, bu bölüm aracılığıyla, çalışanlarınıza platform üzere kullanıcı statüsünün verilmesini sağlayabilirsiniz.

CorpoLead CRM Modülleri / Yardımcı modüller

Kullanıcılar

CorpoLead CRM kullanıcılarını yönetmek ve onlara yetkilerle ilgili izinlerin verilmesi için gerekli birimdir. Bu bölümde kullanıcının CRM'in hangi bölümünü kullanma izninin, bölümler üzere bakmak, oluşturmak, düzeltmek ve silmek işlevlerinin yönetilmesini gerçekleştirebilirsiniz.

Kullanıcılar bölümü ile İnsan Kaynakları bölümü birbirine paralel çalışan bölümlerdir. Eğer, bir kullanıcı İnsan Kaynakları bölümünde CRM kullanıcısı olarak kaydedilmişse bu kaydı Kullanıcılar bölümünde de göreceksiniz. Aynı zamanda, eğer Kullanıcı kendi hesabında değişiklik yaparsa, bu değişiklik her iki birimde de yer alacaktır.

Kullanıcı hareketleri

Bu bölüm CRM kullanıcılarının Platforma giriş zamanlarını ve IP adreslerinin kayıtlarını gerçekleştirmek içindir. Özetle, kullanıcı statüslü çalışanınızın Platforma ne zaman giriş yaptığını ve hangi bölümde işlem yaptığını görebileceksiniz.

Ayarlar

CorpoLead CRM platformunun parametrik yapısının yönetilmesi tam olarak bu bölümden gerçekleştirilmektedir. Burada amaç, platformu kendi işletmenize uygunlaştırarak istediğiniz gibi yönetmeniz için karşınızdaki engelleri minimuma indirmektir. Parametrik yapı platformda kayıtlı bulunan etalonları, iş statüslerini, kayıt tiplerini ve diğer bilgileri işletmenize uygunlaştırma olanağı sağlamaktadır.

CorpoLead CRM Modülleri / Yardımcı modüller

Göstergeler paneli ve bildirimler

“CorpoLead CRM” platformunda işletmenizi analiz edebilmeniz i  in özel göstergeler paneli ile birlikte, her bir bölümün mevcut durumunu içeren kendine özgü göstergeler paneli de yer almaktadır. Bu paneller kullanım sıklığı ve modern ticaretin ihtiyaçları dikkate alınarak tarafımızdan sürekli güncellenmektedir.

İlaveten, “CorpoLead CRM” platformu Bildirimler ve Anlık Mesajlaşma birimleri ile donatılmıştır. Bildirimler birimi otomatik olarak çalışmaktadır ve herhangi bir kullanıcı sizi, birimlere Sorumlu veya Yetkili   ahıs olarak atarsa, bu durumda bildirimler tarafınıza hem platform üzerinden, hem de email olarak gönderilecektir. Anlık Mesajlaşma birimi ise tarafınıza kullanıcı statüsünü haiz çalışanlarla hızlı bilgi alışverişi gerçekleştirme olanağı sağlayacaktır.

CorpoLead CRM'in Avantajları

Parametrik yapı

CRM programımız parametrik yapıya sahiptir. Tekliflerinizi ister Azerbaycan manatı ile hazırlayın, isterse de Amerikan doları ile, ürünlerinizi ister metre birimi ile ekleyin, isterse de litre ile -“CorpoLead CRM”in yapısı bir çok birim ve etolanları dikkate almakla birlikte, kullanıcıların da Platforma yeni birim ve etalonları eklemesine fırsat vermektedir. Hatta bizim öngöremediğimiz değişen varsa bile, bu bilgiyi Platforma ekleyerek kullanabilirsiniz.

En modern bulut teknolojisinin uygulanması

Bulut teknolojisi kendi serverinizi kurmak yerine, kurulum gerektirmeyen ve kullandıkça ödeyeceğiniz bir teknoloji olduğu için, daha verimli bir çözümdür. Bu şu anlama gelmektedir: yüksek kaliteyi çok daha uygun fiyata edinmek mümkündür. Bulut sistemleri kendi içinde her daim yenilenmektedir ve bu sebeple de müşterileri yeni versiyon yüklemek gibi zorluklardan kurtarmaktadır. Bu sistemdeki bilgilerinize istediğiniz yer ve cihazdan giriş yapabilirsiniz. Herhangi bir programın kurulmuş olduğu cihazın yanınızda bulunması zorunlu değil. Bu, işlerinizin ofisinizden, evinizden veya seyahatte olduğunuzda diğer cihazlardan yönetilebilmesine olanak sağlamaktadır. Bilgisayarınız veya cihazınız bozulduğunda bile, diğer cihazlardan bilgilerinizi görebilir, işlerinizi yönetebilirsiniz.

Bulut teknolojisi sizin serverlerden daha az güvensiz değil. Çünkü burada yenilemeler ve güvenlik çalışmaları her daim yürütülmektedir. Bilgilerin kaybolması veya bozulma riski ise minimumdardır. Kendi serverinizden farklı olarak bulut teknolojisinde sınıflandırma çalışmaları da daha hızlı yapılmaktadır.

CorpoLead CRM'in Avantajları

Ulaşılabilir teknik hizmet

Her zaman hazırladığımız teknik destek aracılığıyla bizimle iletişim kurup, uzmanlarımızdan yardım alabilirsiniz. CRM sistemimiz kurulum gerektirmediğinden, her müşterinin kullandığı cihazın yanında olmasına ihtiyaç yoktur ve bu sebeple, online ortamda sorularınıza yanıt verebilmekte, sorunlarınızı çok kısa sürede çözüme kavuşturma bilmekteyiz.

Uygun fiyat politikası

Alternatiflerimizle mukayesede katbekat daha uygun fiyat teklif etmekteyiz. Çünkü, kurulum, yerinde destek gibi araç gerektiren külfetler yok. Bulut teknolojisinin bize verdiği “kullandıkça öde” konsepti fiyatlarımızı uygun seviyede tutma olanağı vermektedir.

Platformun sürekli ve otomatik güncellenmesi

Kurulumu yapılan programlardan farklı olarak, sunduğumuz bulut teknolojisinde çalışan “CorpoLead CRM”, programcılarımız tarafından güncellendiği zaman kullanıcılar bu güncellemelerden derhal haberdar olur ve yararlanabilirler. Bu aynı zamanda şu anlama gelmektedir, herhangi bir yeni birim kullanıma sunulduğunda, bu hizmet için ne ek bir ödeme yaparsınız, ne de kullanmak için kurulumunun yapılmasını beklersiniz.

CarpoLead CRM'i Edinme

Online satış

You can get an opportunity to use CarpoLead CRM platform without any restriction just by entering www.corpolead.com. There are suggested packages covering different amount of users and term.

CorpoLead CRM | Special

"CorpoLead CRM | Special" adını verdiğimiz bu ürün standart CRM platformunun bazı müşteriler için özel olarak uygunlaştırılmış formatta sunulmasını öngörmektedir. Şöyle ki, CarpoLead takımı taleplerinize uygun olarak CRM platformuna yeni işlevsellik ekleyebilir ve bunun şirketinizin mevcut ticari süreçlerinin önemli bir kısmına çevrilmesinde yardımcı olabilir.

Bu ürün, özellikle işletmesinin özellikleri ve şekli diğerlerinden farklı olan veya kapasite ve işlem sayısı olarak büyük ölçekli addedilen müşteriler için tasarlanmıştır.

"CorpoLead CRM | Special" başarıyla uygulanabilmesi için uzman takımımız ilk olarak şirketin taleplerini öğrenir ve daha sonra ise CRM platformunun mevcut işlevselliğinde gerekli değişiklikleri gerçekleştirir. Projenin süresi müşteri ile ilk randevu sırasında belirlenir, çünkü burada müşterinin taleplerinin özelliği esaslı unsurdur.

Uygunlaştırma ve kurulum çalışmaları sona erdikten sonra, CarpoLead platformunun kusursuz çalışması ve ortaya çıkabilecek yeni taleplerin gerçekleştirilmesi için müşteri ile her daim iletişim halinde çalışmaktadır.

WWW.CORPOLEAD.COM

Harcanan her 1\$, 8\$ kar getirir.

Teşekkürler

N.Rafiyev 36E, AZ1025, Baku / Azerbaijan
(+994 12) 480 0884
hello@corpolead.com / www.corpolead.com

Mahmutbey Mah. Taşocağı Cad. No:3,
Ağaoğlu My Office 212, Kat: 26, D:432, 34218, Bağcılar / İstanbul
(+90 212) 576 1221
rizayev@corpolead.com / www.corpolead.com

WWW.CORPOLEAD.COM

Müşteri hizmetlerinde 74% gelişme.