

CORPOLEAD CRM



TOPLA /
QIYMƏTLƏNDİR /
RƏHBƏRLİK ET /

WWW.CORPOLEAD.COM

TƏQQİMAT

CorpoLead CRM haqqında

Müasir dünyada bizneslərin səmərəli və effektiv işləməsi üçün həyata keçirilən əməliyyatlar və bu əməliyyatlar üzrə məlumatlar doğru şəkildə idarəedilməlidir. Hazırladığımız CRM platforması özündə cəmləşdirdiyi texnoloji yeniliklər və imkanlar hesabına bizneslər üçün əməliyyat və məlumatların idarəedilməsi prosesini asanlaşdırmaq və daimi inkişafına təkan vermək məqsədini daşıyır.

“CorpoLead CRM” adını verdiyimiz platforma parametrik struktura malik, istənilən biznes sahəsi üzrə asanlıqla adaptasiya edilə bilən CRM platformasıdır. Platforma yerli komanda tərəfindən hazırlanmışdır və bu bizi hər zaman əlçatan etməklə bərabər yerli biznes ehtiyaclarından xəbərdar olmağımızı təmin edir.

“CorpoLead CRM” qoşulma və istifadə baxımından sadə olması ilə bərabər 14 bölmədən ibarət modullar toplusuna sahibdir və eyni zamanda CRM və ERP kimi istifadə edilə bilər.

CorpoLead CRM-in funksionallığı

Platforma 11 əsas və 3 köməkçi bölmədən ibarətdir.

Əsas bölmələr:

Partnyorlar / Layihələr / Fərsətlər

Təkliflər / Sifarişlər / Satınalma

Mühasibatlıq / Məhsullar

Tapşırıqlar / Tədbirlər

İnsan resursları

Köməkçi bölmələr:

İstifadəçilər / İstifadəçi aktivliyi

Nizamlar

Göstəricilər paneli və bildirişlər

CorpoLead CRM-in funksionallığı / Əsas bölmələr

Partnyorlar

Bu bölmədə siz əlaqədə olduğunuz şirkətlər və şəxslər haqqında məlumatların qeydiyyatını apara və onlarla olan əməkdaşlığınızı qiymətləndirə bilərsiniz. İki alt bölmədən ibarətdir “Şirkətlər” və “Şəxslər”. Burada “Şirkətlər” sizin əlaqədə olduğunuz hüquqi və fiziki şəxslər, “Şəxslər” isə əlaqədə olduğunuz şirkətlərdə çalışan, onlarla bilavasitə əlaqədə olan şəxslərdir.

Layihələr

Zəngin funksional imkanlara malik olan Layihələr bölməsi iş axışının ilk halqasıdır və siz buraya idarə etdiyiniz şirkətin gələcək və ya indiki layihələri (və ya kampaniyaları) haqqında məlumatları daxil edə bilərsiniz. Yaratdığınız layihələr həyata keçiriləcək iş prosesinin qeydiyyatını aparır və yalnız mövcud partnyorlarla deyil, hətta potensial partnyorlarla da bağlı ola bilər.

Fürsətlər

İş axışının ikinci halqası Fürsətlər bölməsidir. Burada siz idarə etdiyiniz biznes üçün Fürsət hesab etdiyiniz satış, hadisə, tədbir, tender və s. kimi fəaliyyətlərin qeydiyyatını aparmaq imkanı əldə edirsiniz. Adından bilindiyi kimi, bu bölmə partnyorlarla münasibətin başlanğıc mərhələsinin qeydiyyatı üçün istifadə edilir. Belə ki, siz bu mərhələdə fürsəti dəyərləndirib dəyərləndirməyəcəyinizi və ya fürsətin təklif vermək üçün uyğun olub olmadığını bilmirsiniz. Bu halda Fürsət “CorpoLead CRM” platformasında qeydiyyata alınır və sizin təyin etdiyiniz satış və ya digər uyğun departamentdən Məsul və ya Əlaqədar Şəxs bu işə təyin olunur. Uğurlu olduğu halda isə prosesin növbəti mərhələsinə keçid alınır.

CorpoLead CRM-in funksionallığı / Əsas bölmələr

Təkliflər

Öncəki bölmələrdən də bəlli olduğu kimi Təkliflər bölməsi dinamik olaraq iş axışının bir parçasıdır və digər bölmələrlə əlaqəli olmaqla bərabər, iyerarxiya olaraq Fərsətlər bölməsindən sonra gəlir. Siz təklif vermək istədiyiniz şirkət üçün şirkətinizin korporativ kimliyinə uyğun təklif şablonu hazırlaya bilər və bütün təkliflərinizi avtomatik olaraq idarə edə bilərsiniz.

Platforma təklif hazırlanması prosesində tək və ya iki loqolu şablon, təklifin unikal nömrəsinin avtomatik idarə olunması, müştərinin email ünvanına göndərilməsi, PDF formatında yüklənməsi kimi funksiyaları özündə birləşdirir.

Sifarişlər

Sifarişlər bölməsi iş axışının növbəti halqasıdır və təsdiqlənmiş Təkliflərin nüsxəsi bu bölməyə kopyalanır. Bu bölmədə həm düzxətli olaraq Təkliflər bölməsindən gələn məlumatlar, həm də bir başa həyata keçən sifariş məlumatları toplanılır. Sifarişlər bölməsində siz bu sifarişə aid fərsət, təklif, məhsul, qeyd və məsul şəxs kimi məlumatlara baxa bilərsiniz.

Satınalmalar

İş axışında düz xətti iştirak etməsə də onun bir hissəsi olan bu bölmə satınalma proseslərinin tənzimlənməsi üçün nəzərdə tutulur. Əsas iki hissədən - Satınalmalar və Satınalma Sifarişlərindən ibarətdir. Satınalmalar biznesinizin satınalma ehtiyacı əsasında toplanmış təklifləri, Satınalma Sifarişləri isə sizin təsdiq etdiyiniz satınalmaları özündə əks etdirir. Bu həm də o deməkdir ki, təsdiqlənməmiş satınalma təklifləri belə, sizin üçün hər zaman əlçatan olacaqdır.

CorpoLead CRM-in funksionallığı / Əsas bölmələr

Mühasibatlıq

Mühasibatlıq bölməsi əsas olaraq iki alt bölmədən ibarətdir - Gəlirlər və Xərclər. İş axısı prosesində təsdiqlənmiş sifarişlərin ödəmə məbləğləri kimi məlumatlar Gəlirlər bölməsində, satınalma sifarişləri və ya əmək haqqı kimi ödəmələr isə Xərclər bölməsində avtomatik əks olunur. Bundan əlavə, bu bölmədə avtomatik yaradılan gəlir/xərc hesabatları sizə biznesin mühasibatlığı haqqında məlumat toplamaq yolunda kömək edəcəkdir.

Məhsullar

Bu bölmə "CorpoLead CRM" platformasında həm müştərilərlə iş üçün (CRM), həm də daxili planlamalar üçün (ERP) vacib bölmələrdən biridir. Burada sizin idarə etdiyiniz şirkətə aid olan məhsul və xidmətləri əlavə edib, avtomatlaşma prosesi üçün zəmin yaradacaqsınız. Daxil etdiyiniz məhsulların ölçü vahidi, sayı, qiyməti və ya kodu kimi məlumatlar avtomatik olaraq Təkliflər bölməsində və ya müştərilərlə iş üzrə əlaqədar olan başqa bölmələrdə aktiv istifadə olunacaqdır.

Tapşırıqlar

Burada siz əməkdaşlara tapşırıqlar verə, bu tapşırıqları izləyə, hesabatlar ala və öz aranızda fayl paylaşa bilərsiniz. Verdiyiniz tapşırıqlar hər hansı bir partnyora və ya layihəyə təyin edilə bilər. Eyni zamanda siz, yalnız özünüza aid tapşırıqlar yarada, görülməsi işlərinizi planlaya bilərsiniz. Yalnız sizə məxsus olan tapşırıq hazırladığınızda, digər istifadəçilər bu tapşırığı ümumi siyahıda görməyəcəkdir.

CorpoLead CRM-in funksionallığı / Əsas bölmələr

Tədbirlər

Tədbirlər bölməsi sizin müştərilərinizlə bir başa əlaqədə olduğunuz proseslərin qeydiyyatını aparmaq üçündür. Bu bölmədə siz görüş və iclaslar təşkil edə, onların ünvanlarını əməkdaşlarınızla paylaşa və tədbirlərin nəticələri barəsində məlumat toplaya bilərsiniz. Bölmə iki alt bölmədən ibarətdir - Tədbirlər və Təqvim. Birinci alt bölmədə tədbir məlumatları daxil edib, onlar üzərində əməliyyatlar aparmaq, ikincidə isə, heç bir dəyişiklik aparmadan tədbirlərin təqvim üzərində yerləşməsinə görmək mümkündür.

İnsan Resursları

Bu bölmə platformanın istifadəçisi olan və olmayan şirkət əməkdaşlarının məlumatlarını idarə etmək üçün xüsusi olaraq hazırlanmışdır. Siz əməkdaşlarınızın şəxsi, təhsil, əlaqə, iş həyatı haqqında məlumatlarını buraya daxil edə bilərsiniz. Bundan əlavə, bu bölmə vasitəsilə əməkdaşlarınıza platforma üzrə istifadəçi statusunun verilməsini təmin edə bilərsiniz.

CorpoLead CRM-in funksionallığı / Köməkçi bölmələr

İstifadəçilər

“CorpoLead CRM” istifadəçilərini idarə etmək və onlara əməliyyatlar üzrə icazələrin verilməsi üçün lazım olan bölmədir. Burada siz, istifadəçinin platforma bölmələrindən istifadə etmə icazələrini, bölmələr üzrə baxmaq, yaratmaq, redaktə etmək və silmək funksiyalarının idarə olunmasını həyata keçirə bilərsiniz.

İstifadəçilər bölməsi ilə İnsan Resursları bölməsi bir birinə paralel işləyən modullardır. Əgər bir istifadəçi İnsan Resursları bölməsində CRM istifadəçisi kimi qeyd olunubsa, siz bu qeydiyyatı İstifadəçilər bölməsində də görəcəksiniz. Eyni zamanda əgər İstifadəçi öz hesabında dəyişiklik edirsə, bu dəyişiklik hər iki modulda öz əksini tapacaqdır.

İstifadəçi aktivliyi

Bu bölmə CRM istifadəçilərinin platformaya giriş zamanları və IP ünvanlarının qeydiyyatını aparmaq üçündür. Başqa sözlə siz istifadəçi statuslu əməkdaşınızın platformaya nə zaman daxil olduğu və hansı bölmədə əməliyyat apardığını görə biləcəksiniz.

Nizamlar

“CorpoLead CRM” platformasının parametrik quruluşunun idarə olunması məhz bu bölmədən həyata keçirilir. Burada məqsəd platformanı öz biznesinizə uyğunlaşdıraraq, istədiyiniz kimi idarə etməyiniz üçün qarşınyzdakı maneələri minimuma endirməkdir. Parametrik quruluş sizə platformada qeydiyyatda olan vahidləri, iş statuslarını, uçot tiplərini və başqa məlumatları biznesinizə uyğunlaşdırmağa imkan verir.

CorpoLead CRM-in funksionallığı / Köməkçi bölmələr

Göstəricilər paneli və bildirişlər

“CorpoLead CRM” platforması biznesinizi analiz edə bilməyiniz üçün xüsusi göstəricilər paneli ilə təchiz olunmuşdur. Ana səhifədə olan əsas göstəricilər paneli ilə yanaşı, hər bir bölmənin hazırki vəziyyətini əks etdirən özünəməxsus göstəricilər paneli mövcuddur. Bu panellər istifadə tezliyi və müasir biznesin ehtiyaclarını nəzərə alaraq tərəfimizdən daimi olaraq yenilənməkdədir.

Əlavə olaraq “CorpoLead CRM” platforması Bildirişlər və Ani Mesajlaşma modulları ilə təchiz olunmuşdur. Bildirişlər modulu avtomatik olaraq fəaliyyət göstərir və hər hansı bir istifadəçi sizi modullara Məsul və ya Əlaqədar Şəxs təyin etdikdə, bildirişlər sizə həm platforma üzərindən, həm də email olaraq göndəriləcəkdir. Ani Mesajlaşma modulu isə sizə istifadəçi statuslu əməkdaşlarla sürətli məlumat mübadiləsi həyata keçirmək imkanı yaradacaqdır.

CorpoLead CRM-in üstünlükləri

Parametrik quruluş

CRM platformamız parametrik struktura malikdir. Təkliflərinizi istər Azərbaycan manatı ilə hazırlayın, istərsə də Amerika dollar ilə, məhsullarınızı istər metr vahidi ilə əlavə edin, istər litr ilə - "CorpoLead CRM"-in strukturu bir çox vahid və etolanları nəzərə almaqla bərabər, istifadəçilərin də platformaya yeni vahid və etalonları əlavə etməsinə imkan yaradır. Hətta bizim nəzərə almadığımız dəyişən varsa belə, bu məlumatı platformaya əlavə edərək istifadə edə bilərsiniz.

Ən müasir bulud texnologiyasının tətbiqi

Bulud texnologiyası öz serverinizi qurmaq əvəzinə quraşdırma tələb etməyən və istifadə etdikcə ödəyəcəyiniz texnologiya olduğu üçün daha səmərəli bir həldir. Bu o deməkdir ki, yüksək keyfiyyəti çox daha münasib qiymətə əldə etmək mümkündür. Bulud sistemləri öz daxilində daim yenilənməkdədir və bu səbəbdən də müştəriləri yeni versiya yükləmək kimi çətinliklərdən azad edir. Bu sistemdəki məlumatlarınıza istədiyiniz yer və cihazdan giriş əldə edə bilərsiniz. Hər hansı bir proqram quraşdırılmış cihazın yanınızda olması vacib deyil. Bu sizin işlərinizi ofisinizdən, evinizdən və ya səyahətdə olduqda digər cihazlardan idarə oluna bilməsinə imkan yaradır. Kompüteriniz və ya cihazınız sıradan çıxdıqda belə, başqa cihazlardan məlumatlarınızı görə, işlərinizi idarə edə bilərsiniz.

Bulud texnologiyası sizin serverlərdən daha az təhlükəsiz deyil. Çünki burada yeniləmələr və təhlükəsizlik işləri daim aparılır. Məlumatların itmə və ya sıradan çıxma riski isə minimumdur. Öz serverinizdən fərqli olaraq bulud texnologiyasında nüsxələnmə işləri daha sıx tezliklə aparılır.

CorpoLead CRM-in üstünlükləri

Əlçatan texniki xidmət

Siz hər zaman hazırladığımız texniki dəstək xidmətləri vasitəsilə bizimlə əlaqə saxlayıb, mütəxəssislərimizdən kömək ala bilərsiniz. CRM platformamız quraşdırılma tələb etmədiyindən, hər müştərinin istifadə etdiyi cihazın yanında olmağımıza ehtiyac yoxdur və bu səbəbdən onlayn rejimdə suallarınıza cavab verə, çətinliklərinizi çox qısa zaman ərzində həll edə bilirik.

Uyğun qiymət siyasəti

Alternativlərimizlə müqayisədə dəfələrlə daha uyğun qiymət təklif edirik. Çünki quraşdırılma və yerində dəstək kimi vəsait tələb edən qayğılarımız yoxdur. Bulud texnologiyasının bizə verdiyi "istifadə etdikcə ödə" konsepti qiymətlərimizi müvafiq səviyyədə saxlamağa imkan verir.

Platformanın daim və avtomatik yenilənməsi

Quraşdırılmış proqramlardan fərqli olaraq, təqdim etdiyimiz bulud texnologiyası ilə işləyən "CorpoLead CRM" proqramçılarımız tərəfindən yeniləndiyi zaman istifadəçilər bu yeniliklərdən dərhal xəbərdar olur və istifadə edə bilirlər. Bu həm də o deməkdir ki, hər hansı bir yeni modul istifadəyə verildikdə siz bu xidmət üçün nə əlavə ödəniş edirsiniz, nə də istifadə etmək üçün quraşdırılmasını gözləyirsiniz.

CorpoLead CRM əldə etmək

Online satış

Siz www.corpolead.com internet sahifəsinə daxil olmaqla heç bir məhdudiyyət olmadan platformadan istifadə etmə imkanı əldə edə bilərsiniz. Burada sizə fərqli istifadəçi sayı və müddətləri əhatə edən paketlər təklif olunur. Seçdiyiniz paket üzrə xidmət haqqı aylıq və illik əsaslarla ödənilə bilər.

CorpoLead CRM | Special

“CorpoLead CRM | Special” adını verdiyimiz bu məhsul standart CRM platformasının bəzi müştəriləri üçün xüsusi olaraq uyğunlaşdırılmış formatda təqdim edilməsini nəzərdə tutur. Belə ki, CorpoLead komandası sizin istəyinizə uyğun olaraq CRM platformasına yeni funksionallıq əlavə edə və bunun mövcud biznes proseslərinizin önəmli bir hissəsinə çevrilməsində yardımçı ola bilər.

Təqdim etdiyimiz bu məhsul biznesinin xüsusiyyəti və modeli digərlərdən fərqlənən, həcm və əməliyyat sayı olaraq iri hesab edilən, məlumatlarını bulud sistemində deyil, öz serverlərində saxlamaq istəyən müştərilər üçün dizayn edilmişdir.

“CorpoLead CRM | Special” uğurla tətbiq edilə bilməsi üçün, ilkin olaraq şirkətin istəkləri bizim peşəkar komandamız tərəfindən öyrənilir. Daha sonra isə CRM platformasının mövcud funksionallığında lazımi dəyişiklikləri həyata keçirilir. Layihənin müddəti müştəri ilə ilk görüş zamanı müəyyən edilir, çünki burada müştərinin istəklərinin xarakteri əsas amildir.

Uyğunlaşdırma və quraşdırma işləri bitdikdən sonra, CorpoLead komandası platformanın qüsursuz işləməsi və yarana biləcək yeni istəkləri həyata keçirilməsi üçün müştəri ilə daim təmas halında çalışır və texniki dəstək xidməti göstərir.

Təşəkkürlər

N.Rəfiyev 36E, AZ1025, Bakı / Azərbaycan
(+994 12) 480 0884
hello@corpolead.com / www.corpolead.com

WWW.CORPOLEAD.COM

MÜŞTƏRİ XİDMƏTİNİ 74% İNKİŞAF ETDİRİR.